

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **NIDO INTEGRATO**

### **"RAGGIO DI SOLE"**



***Scuola dell'Infanzia "Conte Milone"***  
**Nido Integrato "Raggio di Sole"**  
Piazza Giuseppe Garibaldi n°3, 37055 Ronco all'Adige VR  
Tel. 045 6615796

## **Indice**

1. Che cos'è la Carta dei Servizi?
2. I principi a cui ci ispiriamo
3. Identità del Servizio
  - Chi siamo
  - La gestione
  - Il personale
  - I volontari
4. La Mission educativa e di care
  - Le finalità del Servizio
  - Continuità tra Nido e Scuola dell'Infanzia
  - Il Progetto Educativo
  - L'organizzazione degli spazi
5. Organizzazione del Nido
  - Apertura del Nido
  - Orari di apertura
  - Come conoscerci e avere informazioni
  - Come iscriversi
  - Quanto costa
  - Lista d'attesa
  - Rinuncia alla frequenza
6. L'inserimento al Nido
7. La nostra giornata-tipo
8. Informa-genitori
9. Partecipazione dei genitori alla vita del Nido
10. Alimentazione al Nido
11. Igiene e sicurezza
12. Collegamenti con altri Servizi del Territorio
13. Rilevazione della soddisfazione
14. Tutela degli utenti

## 15. Ulteriori standard di qualità

### 1. Che cos'è la Carta dei Servizi?

La Carta dei Servizi è un documento con cui la nostra Scuola descrive le proprie attività, i servizi offerti, i propri obiettivi e gli standard di qualità che gli utenti possono controllare. E' uno strumento di conoscenza, orientamento, informazione e tutela per chi usufruisce del servizio Nido, garantisce chiarezza, trasparenza e il continuo miglioramento del Servizio stesso, recependo le indicazioni legislative e normative in tema.

Consente di raccontare il Nido Integrato, fornendo le informazioni necessarie, esplicitando gli impegni che la Scuola si assume nei confronti degli utenti e delle loro famiglie. Rendere palesi questi standard significa dare la possibilità diretta a chi vive il Nido Integrato di verificare l'esistenza ed il rispetto di questi stessi valori, apprezzando e controllando insieme a noi il livello di qualità del Servizio. È un documento che può essere modificato di anno in anno, sia perché si modificano leggi e regolamenti regionali, sia perché la nostra Scuola si pone nuovi obiettivi di qualità.

Le indicazioni contenute nella seguente Carta dei Servizi sono valide fino a quando non intervengono disposizioni normative ed organizzative che richiedano di modificarne i contenuti. La Carta dei Servizi è a disposizione presso il Nido Integrato.

### 2. I principi a cui ci ispiriamo

I principi fondamentali ai quali ci ispiriamo sono:

- Eguaglianza

E' assicurata la parità di diritti a tutti gli utenti. Non sono motivo di esclusione dal Servizio differenze di razza, religione, sesso, lingua, opinioni politiche. Le finalità socio-educative del Servizio debbono rispettare le caratteristiche dell'utenza, per valorizzarne le peculiarità e le risorse ed essere in grado di offrire soluzioni adeguate e flessibili.

In tal senso è tutelato e garantito il diritto all'inserimento anche per bambini portatori di handicap.

- Imparzialità e rispetto

Gli operatori del Nido Integrato svolgono la loro attività secondo criteri di obiettività, garantendo completa imparzialità fra gli utenti ed il pieno rispetto delle diverse categorie di utenza.

- Trasparenza

La Scuola definisce i criteri di accesso, le modalità di partecipazione degli utenti al costo del Servizio, i tempi e i criteri di gestione del Servizio, dandone massima diffusione, attraverso il Regolamento del Nido Integrato e la Carta del Servizi.

- Partecipazione

È garantita la partecipazione delle famiglie utenti alla gestione del Servizio. E' assicurato il diritto a conoscere il progetto educativo, le modalità di funzionamento del Servizio, ad ottenere informazioni, dare suggerimenti, presentare reclami.

- Continuità

E' assicurato un Servizio regolare e continuo, secondo il calendario scolastico annuale consegnato ai genitori ad inizio anno, ad eccezione di interruzioni e/o sospensioni per motivi

urgenti ed imprevedibili. In tal caso l'interruzione sarà ridotta al minimo e comunicata per tempo, in modo da ridurre i disagi prevedibili.

•Qualità e miglioramento continuo

Il Nido Integrato offre i propri Servizi con l'obiettivo generale di mettere in primo piano le aspettative e i bisogni delle famiglie e di utilizzare al meglio le risorse umane e finanziarie disponibili. La Scuola promuove l'analisi del grado di soddisfazione delle famiglie, consentendo di valutare i risultati raggiunti e di migliorare continuamente l'efficacia del Servizio.

### **3. Identità del Servizio**

#### **Chi siamo**

Il Nido Integrato è un Servizio educativo e sociale dove vengono accolti i bambini e le bambine da 12 mesi a 3 anni ed ha lo scopo di favorire un armonico sviluppo psicofisico e un'integrazione sociale in collaborazione con le famiglie attraverso la proposta di attività educative di gruppo. Promuove la cultura della prima infanzia operando in piena integrazione con i Servizi sociali e socio-sanitari territoriali e, in particolare, con la Scuola dell'Infanzia, consentendo l'affidamento e la cura dei figli a personale con specifiche competenze professionali.

Il Nido Integrato "Raggio di Sole" è un nido associato FISM di ispirazione cattolica, situato nel Comune di Ronco all'Adige in Piazza Garibaldi al numero 3, come struttura integrata alla preesistente Scuola dell'Infanzia "Conte Milone". Il Nido Integrato è autorizzato ad accogliere 18 bambini più il venti per cento, divisi in due gruppi ed è organizzato e strutturato nel rispetto del livello di maturazione dei bisogni e delle caratteristiche di ciascun bambino.

#### **La gestione**

Il nido integrato è gestito da un' Associazione di genitori. Sono organi dell'Associazione : l'Assemblea, il Comitato di gestione, il Presidente, il Segretario, il Collegio docenti. L'Assemblea è formata dai genitori dei bimbi iscritti e dai membri del Comitato di gestione. Spetta al Comitato di gestione eleggere il Presidente, il Vice-presidente, il Segretario.

La scuola trae il proprio sostentamento dai contributi delle famiglie dei bimbi frequentanti, dai contributi dello Stato, della Regione, del Comune e da eventuali offerte libere. Si fa presente che i contributi ricevuti dalle famiglie sono utilizzati per la retribuzione degli stipendi del personale dipendente; la scuola non persegue scopo di lucro e l'attività della scuola stessa è finalizzata al raggiungimento dello sviluppo dell'espressione di una comunità: promotori, educatori, genitori e collaboratori e popolazione si sono assunti l'impegno di soddisfare un'esigenza sociale quale l'educazione.

A disposizione dell'utenza presso i locali del Nido Integrato lo Statuto della Scuola.

#### **Il personale**

Il personale attualmente impegnato nel nostro Nido Integrato è composto da 2 educatrici di cui 1 con ruolo di responsabile, 2 operatrici addette ai servizi e 1 cuoca. Il ruolo della coordinatrice è ricoperto da un'insegnante della Scuola dell'Infanzia. Tutto il personale assunto è in possesso dei titoli di studio previsti dalla normativa e partecipa alle attività di

formazione e aggiornamento. Il rapporto bambini educatrice è, come da legge vigente, 1 educatrice/8 bambini.

#### **4. La Mission educativa e di care**

Il nido integrato "Raggio di Sole" è una struttura educativa che ha come obiettivo prioritario il soddisfacimento dei bisogni affettivi, relazionali, cognitivi e sociali dei bambini che cura ed accudisce offrendo loro la possibilità di uno sviluppo armonico della loro personalità in un ambiente ricco di vita e di relazioni, reso possibile dalle scelte e dall'operato dell'Ente gestore, dagli operatori e dalla collaborazione dei genitori.

##### **Le finalità del Servizio**

Le principali finalità del servizio possono essere espresse nei seguenti punti:

- Offrire ai bambini un luogo di formazione, cura e socializzazione, per il loro benessere psico-fisico e per lo sviluppo delle loro potenzialità cognitive, affettive, relazionali.
- Sostenere le famiglie nella cura dei figli e nelle scelte educative
- Facilitare l'accesso delle madri al lavoro, promuovendo così la conciliazione delle scelte professionali e familiari dei genitori.
- Promuovere e diffondere una cultura attenta ai diritti dell'infanzia
- Perseguire un lavoro di "rete" collaborando con enti e altri servizi del territorio
- Favorire la socializzazione tra i genitori
- Garantire l'inserimento di bambini disabili o in situazioni di disagio relazionale e socioculturale

##### **Continuità tra Nido e Scuola dell'Infanzia**

Essendo il nostro Nido integrato alla Scuola dell'Infanzia Conte Milone, sono pensate e organizzate delle esperienze e attività finalizzate a favorire il passaggio del bambino dal Nido d'Infanzia alla Scuola dell'Infanzia. Fa parte del nostro Progetto Educativo un "Progetto Ponte" che organizza tali esperienze in accordo con le insegnanti della Scuola dell'infanzia. Sono inoltre previsti incontri tra il personale del Nido e le insegnanti delle scuole del Territorio per presentare i bambini che l'anno successivo inizieranno a frequentare la scuola dell'infanzia.

##### **Il progetto educativo**

Annualmente viene pensato, discusso e realizzato un Progetto Educativo attento ad aiutare a crescere in un clima di relazioni positive tra bambini e adulti. Il progetto educativo è disponibile e consultabile da chiunque acceda ai servizi in quanto esposto presso i locali del Nido.

##### **L'organizzazione degli spazi**

Un aspetto rilevante della progettazione educativa è l'organizzazione degli ambienti del Nido e degli spazi, pensati in funzione delle età e delle proposte di attività.

Lo spazio all'interno del Nido è composto da un salone diviso in angoli, nel quale avvengono l'accoglienza del mattino e altri momenti di attività e di intersezione.

È presente uno spazio per favorire il gioco motorio, uno spazio morbido, uno spazio con i libri.

È inoltre presente un angolo appositamente delimitato pensato come atelier per i genitori, dove sono presenti due divanetti e una piccola biblioteca per adulti.

Sono poi presenti due soggiorni, una per i bambini più piccoli e una per i bambini più grandi, strutturate in base ai diversi bisogni dei bambini di una certa età.

La stanza dedicata ai bambini più grandi è suddivisa nei seguenti spazi:

- quello del gioco libero con cassette di giochi diversi (palline, pentoline, costruzioni, macchinine)
- quello del gioco simbolico costituito dalla cucinetta in legno, lavatrice e tavolino
- quello dei travestimenti con specchio dove ammirarsi
- quello della lettura con cuscini e libreria fornita di libretti
- quello del disegno libero con tavolino fornito di colori e riviste e da grandi cartelloni bianchi appesi da colorare
- quello del pranzo e delle attività a tavolino costituito da due tavoli con seggioline
- quello per l'attività motoria con una struttura morbida

Appese al muro ci sono le cartelline personali preparate a casa dai genitori per la raccolta dei disegni e nel mobile casellario, le scatole personali in cui i bambini raccolgono le cose portate da casa e in cui mettono le loro scarpe prima di andare a dormire.

Ci sono poi i vari angoli delle attività di routine come quello del "Chi c'è e chi non c'è", del tempo e del cameriere etc.

La stanza destinata ai bambini più piccoli invece, è suddivisa nei seguenti spazi:

- l'angolo della piccola struttura morbida e fornito di specchio
- l'angolo morbido è costituito di cuscini e tappeto accanto alla libreria delle favole e dei carillon e peluches; nella parete adiacente sono appese le cartelline personali preparate dai genitori
- l'angolo del gioco libero con sonagli, gli incastri, le macchinine e le costruzioni
- l'angolo del pranzo e delle attività a tavolino
- una struttura primi passi
- Un tavolino con bacinella per la manipolazione dei materiali naturali

Per il riposo dei bambini è presente il dormitorio, una stanza in comune per bambini piccoli e grandi dedicata alle routine di pre-sonno al riposo dei bambini.

## **5. Organizzazione del Nido**

### **Apertura del Nido**

Il Nido è aperto dal lunedì al venerdì, dai primi giorni del mese di Settembre fino a fine Giugno. In base alle richieste, l'ente gestore può decidere di operare anche nel mese di Luglio. Il calendario scolastico viene consegnato ai genitori all'inizio dell'anno scolastico.

### **Orari**

Tempo pieno 08.00 - 16.00 con entrata entro le ore 9.00 ed uscita dalle ore 15.45.

Part Time 08.00 – 12.45.

Entrata anticipata 07.30 – 8.00.

### **Come conoscerci e avere informazioni**

Durante un fine settimana dell'anno educativo, l'Asilo apre al pubblico per la "Giornata Aperta". In questa occasione le educatrici sono a completa disposizione sia dei genitori che dei bambini per far loro conoscere il Nido Integrato e la Scuola dell'Infanzia. È sempre possibile fissare un colloquio con la Coordinatrice e visitare il Nido. Ulteriori informazioni possono essere richieste chiamando al numero 045 6615796. Per garantire la tranquillità dei bambini viene richiesto di non passare dal nido senza appuntamento.

### **Come iscriversi**

L'iscrizione al Nido Integrato va presentata su apposito modello fornito dalla Scuola entro i termini stabiliti annualmente dal Ministero dell'istruzione. Durante l'anno vengono accettate iscrizioni solo se ci sono posti liberi.

### **Quanto costa**

Le rette vengono stabilite di anno in anno ed allegate alla presente carta servizi.

(Allegato 1- Rette a carico delle famiglie)

Sono previste le seguenti riduzioni:

- per assenze di 1 mese per motivi di salute comprovati da Certificato Medico: 20% di riduzione della retta del mese in cui il bambino è stato assente
- per la frequenza contemporanea di due o più fratelli.
- per il periodo di inserimento del bambino.

### **Lista d'attesa**

Nel caso in cui le iscrizioni eccedano il numero dei posti disponibili, saranno redatte graduatorie di ammissione secondo i criteri i seguenti criteri:

- si dà precedenza:

- ai bambini residenti nel Comune
- ai bambini che hanno già fratelli che frequentano la struttura (Nido o Scuola Materna)
- ai bambini con entrambi i genitori che lavorano

### **Orari di apertura**

Tempo pieno 8.00 – 16.00 con entrata entro le ore 9.00 ed uscita dalle ore 15.45 alle 16.00

Tempo Parziale 8.00 – 12.30 con entrata entro le ore 9.00 ed uscita dalle ore 12.45 alle 13.00

Possibilità di anticipare l'entrata su richiesta alle ore 7.30.

### **Altre informazioni**

Il Nido fornisce alle famiglie i pannolini e fazzoletti di carta.

La famiglia deve portare un cambio di vestiario completo pulito del bambino e 2 completi per lettino.

Il dettaglio del corredo da portare a scuola, il regolamento interno, le modalità d'inserimento ed altre informazioni verranno consegnati al momento dell'iscrizione.

## **Rinuncia alla frequenza**

I genitori possono ritirare il bambino , dandone preventiva comunicazione in forma scritta nei seguenti casi di:

- a) trasferimento della residenza (3 mesi prima del ritiro)
- b) certificazione medica che giustifichi il ritiro per motivi di salute (1 mese prima del ritiro)

Altre motivazioni che portano al ritiro dal Nido Integrato non danno possibilità di rinuncia ed è previsto il pagamento delle rette per tutto l'anno scolastico.

## **6. L'inserimento al Nido**

L'inserimento al Nido è un periodo molto delicato che coinvolge diversi soggetti, prima di tutto il bambino, poi i genitori e le educatrici. E' un momento importantissimo per la famiglia perché costituisce il primo vero distacco che si ha con il proprio figlio.

Le domande che i genitori si pongono sono tante e altrettante nascono nei confronti di coloro che dovrebbero prendersi cura del bambino, le educatrici. La scelta del nido è basata anche sulle prime sensazioni che si hanno entrando, sui sorrisi delle persone, sugli odori, sui colori e questo è l'impegno della nostra struttura, quello di offrirvi un luogo che possa essere una continuazione delle esperienze che il bambino fa nella vostra casa.

Tutti i bambini, con modalità diverse, vivono il momento di passaggio tra la situazione domestica, conosciuta e rassicurante, e quella nuova del Nido con una fase di crisi.

Se il percorso di inserimento verrà svolto con gradualità e dedicando molta attenzione alla rassicurazione e al contenimento delle paure del bambino, tutto si risolverà positivamente.

Lo scambio di informazioni tra nido e famiglia diviene quindi una componente fondamentale per favorire l'ambientamento e il successivo percorso esperienziale del bambino. Questo scambio viene favorito dalla compilazione di questionari e schede informative prima dell'inserimento, da colloqui preliminari con i genitori e da scambi e confronti tra educatori e genitori nel periodo successivo all'inserimento. In particolare, si invita uno dei genitori ad accompagnare il bambino durante l'inserimento con la sua presenza in struttura il mattino per i tempi previsti e concordati con le educatrici. Questo momento di compresenza a scuola di bambino e genitore favorisce una separazione graduale e più serena, sia per il bambino che per il genitore. È importante che il genitore dialoghi con le educatrici per far conoscere le particolari abitudini, l'appellativo familiare, il giocattolo preferito, i possibili rituali per facilitare il rapporto e l'inserimento nel gruppo dei coetanei. Anche il fatto di portare al Nido qualche oggetto preferito o un giocattolo può aiutare il bambino a staccarsi in modo più sereno dalla mamma, perché gli sembrerà di tenere sempre qualcosa che gli ricorda la mamma o la sua casa. Al momento di allontanarsi, è importante che il genitore saluti il bambino in modo deciso e positivo, ad esempio dicendo "Ciao ci vediamo dopo la merenda".

I genitori devono essere convinti che, nel bambino, la percezione del Nido viene determinata dal modello di rappresentazione che essi stessi si costruiscono. Se si dimostrano preoccupati il bambino difficilmente potrà realizzare un buon adattamento. Se, viceversa, considerano il nuovo contesto come un ampliamento di quello familiare, e come tale lo presentano ai bambini, la fase di inserimento sarà facilmente superata. Pertanto, mentre il personale si adopera perché il legame preferenziale sia quello della famiglia, i genitori dovranno collaborare affinché il bambino abbia un buon attaccamento secondario e ausiliario con le



educatrici. Questo reciproco impegno aumenta il senso di sicurezza del bambino. Nel primo periodo di frequenza il bambino potrebbe dimostrare un comportamento diverso da quello abituale, magari un po' più capriccioso, o attaccaticcio, o testardo. Tutto ciò indica che non ha ancora ben assimilato l'esperienza di socializzazione nel Nido e il distacco dall'ambiente familiare. I genitori, se vivono delle difficoltà o dei dubbi, possono parlarne con le educatrici e, insieme, trovare delle strategie per assicurare il bambino con interventi integrati e adeguati. È importante che insieme, genitori ed educatrici, costruiscano un rapporto di fiducia reciproca e un percorso di crescita per il bambino che, con continuità, parta dall'ambiente familiare in cui egli trascorre la maggior parte del suo tempo e che prosegua nella scuola che gli offre ulteriori possibilità di esperienze. Non esiste un limite di tempo esatto per definire quanto dura un inserimento, probabilmente costituisce un'esperienza che il bambino effettua ogni volta che arriva al Nido il mattino!

Abbiamo però stabilito un tempo minimo che abbiamo quantificato in circa due settimane durante le quali il bambino giorno dopo giorno arriva a frequentare la struttura nell'orario prescelto.

## **7. La nostra giornata-tipo**

Il Nido ha il compito di stimolare nel bambino la crescita di competenze che gli permettano di costruire l'elaborazione e la percezione del mondo a cui appartiene. Il bambino vive la quotidianità come un insieme di esperienze, sia attraverso i momenti di routine che attraverso i momenti di gioco. La ripetitività delle azioni, l'utilizzo di regole chiare, semplici e condivise da tutti gli adulti e la disponibilità all'ascolto danno al bambino stabilità nel rapporto e la sicurezza che chi c'è si cura di lui. Dalla regolarità delle azioni che il bambino compie attraverso determinati rituali nasce il ricordo, l'impressione nella memoria, la previsione di quello che sta per accadere. Ciò accresce la sicurezza circa la costanza del mondo e soprattutto la consapevolezza della propria presenza nel mondo.

La giornata dell'Asilo Nido è caratterizzata da momenti di routine, attività quotidiane che rappresentano delle sequenze fisse, quali accoglienza, pranzo, sonno, cambio, e momenti di attività che si svolgono secondo tempi e spazi organizzati al fine di accogliere il bisogno di intimità, sicurezza, orientamento ed autonomia dei bambini.

- Accoglienza dalle 7.30 alle 9.00

I momenti di routine di entrata e di uscita sono i momenti del "lasciare e ritrovare" e danno valore ai rapporti e alle relazioni del bambino con i genitori.

Le educatrici nel momento dell'accoglienza cercano di rendere il distacco il più sereno possibile avendo già scambiato con i genitori alcune informazioni riguardanti i loro figli e ricercato modalità, atteggiamenti, strategie, gesti per far vivere questo momento di separazione in modo non traumatico invitando i bambini a salutare gli accompagnatori. È importante che il genitore sia determinato al momento del distacco e che quando saluta il bambino non abbia incertezze.

L'accoglienza avviene per tutte le sezioni nel salone principale.

- Accoglienza nella sezione di appartenenza dalle 09.00 alle 09.30

I bambini con l'educatrice di riferimento si reicheranno nella stanza di appartenenza per iniziare una nuova giornata con il proprio gruppo.

- Il momento della merenda e delle cure igieniche dalle 9.30 alle 10.00

È il momento in cui ci si ritrova, si condivide una piccola colazione a base di frutta ed è il momento di routine dedicato alle cure igieniche. Le componenti affettive e di relazione che si instaurano durante la colazione e il cambio, sono molto importanti.

- Dalle 10.00 alle 11.00 è il tempo delle esperienze educative

È il momento delle esperienze pensate per favorire nel bambino un proprio e originale percorso di consapevolezza, per conoscere, sperimentare, conoscersi e sperimentarsi.

- Dalle 11.00 alle 11.30 è il momento del riordino e delle cure igieniche per la preparazione al pranzo.

- Dalle 11.30 alle 12.15 è il momento del pranzo.

I menù settimanali sono esposti all'Asilo e sono preparati dalla cuoca presso la cucina interna alla scuola. Organizzare il pasto al Nido significa rispettare i tempi dei bambini: i loro bisogni di esplorazione del cibo e le possibilità di comunicazione verbale che si instaurano in questi momenti. È necessaria un'atmosfera tranquilla per tutto il tempo che occorre. Durante il pasto il bambino esplora il cibo e, con la guida dell'educatrice, impara ad usare le posate e il bicchiere acquisendo nuove conoscenze e sempre maggiore autonomia.

- Dalle 12.15 alle 12.45 igiene personale e gioco libero

- Dalle 12.45 alle 13.00 uscita per i bambini che usufruiscono dell'orario part-time e preparazione al sonno per chi si ferma a dormire. I bambini che restano a scuola si preparano in modo graduale al sonno leggendo i libretti e ascoltando rilassanti storie. È un momento "naturale" ed importante: addormentarsi significa abbandonare uno stato di veglia, un posto conosciuto, per farvi ritorno solo al risveglio. Per questo motivo i primi "riposini" sono un po' faticosi. L'adulto deve avere una particolare attenzione alle esigenze individuali dando al sonno caratteristiche meno anonime e più rispondenti ai bisogni dei bambini.

- Dalle 13.00 alle 15.00 è il momento del riposo

- Dalle 15.00 alle 15.30 cambio del pannolino e merenda pomeridiana

- Dalle 15.30 alle 16.00 uscita tempo pieno

È previsto uno scambio di informazioni tra le educatrici e i genitori relativamente alla giornata vissuta al Nido Integrato, attraverso delle schede di sezione compilate ed esposte quotidianamente.

## 8. Informa-genitori

Cosa deve sapere il genitore

- Quando è obbligatorio presentare il Certificato medico:

- quando i bambini sono assenti per più di cinque giorni a per malattia (vengono conteggiati anche il sabato e la domenica, oppure le festività, se comprese nel periodo di malattia).

- quando i bambini sono stati allontanati per sintomi di sospetta malattia (esantema cutaneo, temperatura superiore a 38°C, scariche di diarrea, vomito, stomatite, pediculosi) o di malattie evidenti (varicella, congiuntivite), il genitore dovrà contattare il medico curante del bambino e, al rientro, autocertificare di essersi attenuto alle sue indicazioni.

- La somministrazione di farmaci

Di regola il personale scolastico non somministra farmaci ai bambini (es. colliri, antibiotici, antimicotici, vitamine, sciroppi per la tosse). Qualora un bambino necessiti della somministrazione di farmaci salvavita la famiglia dovrà produrre certificati specifici.

- Avere una dieta speciale

In caso di intolleranze, o allergie alimentari, o dieta conseguente ad una malattia, dovrà essere presentato un certificato medico indicante gli alimenti ammessi e quelli non ammessi.

- Assenze per motivi familiari

Le assenze per motivi familiari devono essere comunicate al personale anticipatamente, oppure nei primi giorni dell'assenza, anche telefonicamente.

- Consegna dei bambini a persone diverse dai genitori

I bambini, oltre che ai genitori, potranno essere consegnati solamente alle persone delegate, purché maggiorenni.

- Cambiamento di orario di frequenza

È consentito il cambiamento di orario in corso d'anno, compatibilmente con la disponibilità dei posti e con le esigenze organizzative del Servizio.

## **9. Partecipazione dei genitori alla vita del nido**

Gli obiettivi del nostro Servizio, contenuti nel Progetto Pedagogico, prevedono la partecipazione delle famiglie alla vita del Nido Integrato per sostenere la genitorialità e costruire alleanze educative che accompagnino i piccoli nella loro crescita. Famiglia e scuola infatti perseguono il medesimo obiettivo: quello di favorire uno sviluppo armonico della personalità del bambino e il suo positivo inserimento nel contesto sociale. Nel rispetto delle differenti specificità delle due agenzie educative, scuola e famiglia, sono organizzati dei momenti di incontro e confronto.

- Riunione per i nuovi iscritti/Primo incontro con le famiglie

Prima dell'inizio dell'anno scolastico viene effettuato un incontro con i genitori dei bambini nuovi iscritti, per fornire informazioni sul Servizio, sulle modalità e sui tempi di inserimento e presentazione degli spazi.

- Assemblea dei genitori

Vengono organizzate due volte all'anno. Durante l'assemblea di Dicembre viene presentato il Progetto Educativo generale e durante la stessa viene nominato il rappresentante dei genitori del Nido. La seconda assemblea viene svolta verso la fine dell'anno educativo e presenta ai genitori lo sviluppo nel corso dell'anno del Progetto Educativo stesso. Dopo un momento di incontro generale in entrambe le assemblee sono previsti incontri di sezione con i genitori per la presentazione delle attività didattiche in un'ottica di condivisione e verifica dell'esperienza Nido.

- Comitato di Gestione

È un organo di partecipazione con compiti organizzativi e consultivi, in cui è presente anche un rappresentante dei genitori del Nido. La nomina e i compiti del Comitato sono descritti nel Regolamento dell'Asilo Nido e nello Statuto della Scuola.

- Incontri individuali

Per i bambini nuovi iscritti viene effettuato, prima dell'inserimento, un colloquio dei genitori con le educatrici della sezione in cui sarà inserito. Questo incontro ha lo scopo di favorire la reciproca conoscenza e, soprattutto, di acquisire informazioni sul bambino al fine di favorire e facilitare l'inserimento al Nido.

Durante l'anno verranno concordati dei colloqui individuali con l'educatrici di riferimento. Tali colloqui costituiscono un momento privilegiato di confronto, scambio e arricchimento tra

il genitore e l'insegnante di sezione. Sono anche un'opportunità per il genitore di entrare in contatto in modo più diretto con il "fare" del bambino al Nido.

- Incontri di sezione

Gli incontri di sezione avvengono 2 volte l'anno tra i genitori dei bambini della stessa sezione e l'educatrice di riferimento

- Feste

Nel corso dell'anno scolastico vengono organizzati dei momenti di convivialità e incontro tra bambini, genitori ed educatrici, tra cui la Festa di Natale, la giornata aperta e la Festa di fine anno.

- I laboratori

Nel corso dell'anno vengono organizzati dei laboratori rivolti ai genitori in cui hanno la possibilità di incontrarsi, di confrontarsi e di costruire oggetti o materiali per i bambini.

- Genitori al Nido

Durante l'anno, in particolare durante i mesi più caldi, i genitori possono condividere alcuni momenti di gioco e di routine con i loro bambini durante la mattinata. Altri momenti sono invece riservati ai nonni e alle nonne, figure importanti che sostengono la famiglia nella cura e nell'educazione dei bambini.

## **10. Alimentazione al Nido**

Il momento del pasto è organizzato con la massima cura perché i bambini possano sperimentare il piacere di mangiare in modo calmo e sereno in un'atmosfera di convivialità. Il Nido ha una cucina interna e personale qualificato che si occupa della preparazione dei pasti completi. Il menù stagionale e settimanale viene approvato dalla dietista del Dipartimento di Prevenzione dell'Ulss n.21.

I generi alimentari freschi (frutta - verdura - carne ecc.) vengono acquistati settimanalmente o giornalmente presso le ditte fornitrici che offrono garanzie di qualità dei prodotti.

E' garantita la preparazione di diete speciali per motivi religiosi o in caso di allergie o intolleranze alimentari. In quest'ultimo caso la richiesta deve essere accompagnata da apposito certificato medico.

Diete leggere o in bianco in caso di indisposizione temporanea del bambino. La richiesta deve essere effettuata entro le ore 9.00 dello stesso giorno.

## **11. Igiene e sicurezza**

Gli ambienti dell'Asilo Nido sono puliti, accoglienti, sicuri ed accessibili ai piccoli utenti. Le condizioni di igiene e sicurezza dei locali, dei servizi e delle attrezzature garantiscono una permanenza confortevole e sicura per i bambini e per il personale. In materia di sicurezza vengono rispettate le attuali normative vigenti.

Per quanto riguarda l'igiene e la prevenzione sanitaria, si fa riferimento alle Linee guida igienico-sanitarie per comunità infantili elaborate dall'ULSS n. 21 Legnago.

## **12. Collegamenti con altri servizi del territorio**

Il Nido Integrato, oltre che con i Servizi Sociali del Comune, è collegato con il servizi Disabilità e di Neuropsichiatria del Distretto socio sanitario n.21 e con il Dipartimento di Prevenzione dell'Ulss n.21.

E' garantito altresì il collegamento con le scuole d'infanzia del Territorio tramite visite didattiche e colloqui tra le educatrici del Nido e le insegnanti.

E' prevista la possibilità di frequenza per Stage a tirocinanti di scuole ad indirizzo pedagogico - educativo del territorio con tutor istituzionale.

Per il progetto lettura, il Nido Integrato è collegato con la Biblioteca Comunale di Ronco all'Adige.

### **13. Rilevazione della soddisfazione**

Al fine del continuo miglioramento del Servizio vengono effettuate rilevazioni annuali post inserimento e di controllo a distanza del grado di soddisfazione delle famiglie mediante questionari che rilevano dati in merito a vari aspetti (organizzativi, educativi, ecc..). Si offre così la possibilità di fornire valutazioni graduate e formulare proposte per migliorare il Servizio.

### **14. Tutela degli utenti**

L'utente del Servizio ha diritto di esigere il rispetto degli impegni contenuti nella presente Carta ed in particolare l'osservanza dei Principi Fondamentali e degli Standard di qualità in essa esposti.

Al fine di rendere efficace e concreto tale diritto le famiglie possono segnalare disservizi, reclami e suggerimenti sia verbalmente o per scritto (motivando e firmando il proprio scritto) al personale educatore e/o alla coordinatrice.

Entro 15 giorni dalla data del reclamo, in seguito ad un confronto, verrà data risposta evidenziando eventuali giustificazioni e le possibili risoluzioni agli eventuali problemi. Qualora il reclamo non sia di competenza del personale del servizio, saranno fornite indicazioni relativamente all'interlocutore più idoneo a cui rivolgersi.

### **15. Ulteriori standard di qualità**

- Formazione ed aggiornamento continui del personale educatore e ausiliario
- Consegna alle famiglie di una documentazione di fine anno educativo che riporta le esperienze più significative vissute al Nido
- Documentazione delle esperienze svolte con i bambini

Ultimo Aggiornamento 19/ 09/ 2016





*Nido Integrato "Raggio di Sole"*

*Scuola dell'Infanzia "Divina Provvidenza"*  
*Paritaria n° VR 1A133002*  
*Piazza IV Novembre, 41*  
*37055 Tombazosana di Ronco all'Adige (VR)*

Materna 345 4275151 Nido 345 4275159 e-mail divina\_provvidenza@tiscali.it  
C.F. E P.IVA 00827840232